

# Zásady spracúvania osobných údajov

**Prevádzkovateľom** webovej stránky [www.consystem.sk](http://www.consystem.sk) je spoločnosť ConSysTech, s.r.o., so sídlom Kremnická 11, 960 01 Zvolen, IČO: 50046233, DIČ: 2120161285, zastúpená Igorom Kočišom, konateľom.

Pri spracúvaní vašich osobných údajov v maximálnej miere dbáme na vaše súkromie a na ochranu osobných údajov, ktoré ste nám poskytli. Dodržiavame zásady zákonnosti, minimalizácie, transparentnosti, dôvernosti a integrity v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákonom 18/ 2018 o ochrane osobných údajov SR.

Prečítajte si prosím, aké konkrétne údaje, prečo a ako dlho uchováваме, a ako ich chránime. V tomto dokumente sa dozviete:

Kde nás môžete kontaktovať pre účely Vašich otázok ohľadom ochrany osobných údajov a akým spôsobom spracúvame osobné údaje, keď:

- navštevujete našu stránku;
- s nami komunikujete napríklad prostredníctvom kontaktného formuláru, telefonicky alebo elektronicky;
- akým spôsobom používame súbory cookie
- aké sú Vaše práva ako dotknutej osoby

## 1. Akým spôsobom spracúvame vaše osobné údaje

### 1. 1 Prezentácia služieb našej spoločnosti na webstránke

O návštevníkoch našej stránky nespracúvame žiadne osobné údaje, na základe ktorých by sme mohli návštevníka stránky individuálne identifikovať. Z nevyhnutných technických dôvodov automaticky dostávame pri návšteve našej stránky z Vášho prehliadača k dispozícii údaje, ktoré teoreticky umožňujú nepriamu identifikáciu fyzickej osoby, a to:

- typ a verzia prehliadača
- používaný operačný systém
- URL predchádzajúcej navštívenej stránky
- IP adresa (táto je čoskoro po ukončení návštevy na našich stránkach vymazaná)
- geografická poloha
- dĺžky návštevy, zobrazenia stránok a navigačných ciest webových stránok
- čas požiadavky na server.

Tieto údaje nespájame ani nepotrebujeme spájať so žiadnou konkrétnou osobou, ani ich neprepájame s inými údajmi a preto na základe nich nevieme identifikovať žiadnu konkrétnu osobu. Tieto údaje zhromažďujeme iba agregovane a štatistickým spôsobom ich analyzujeme, aby sme získali informácie o tom, odkiaľ sa navštevujú naše stránky, ako dlho na nich návštevníci zostávajú či aké informácie zvyčajne hľadajú a pod., čo nám umožní spravovať, podporovať a zlepšovať naše služby.

- Účel: návšteva webstránky, zabezpečenie jej technického chodu a obsahu pre návštevníkov
- GDPR článok 6, písmeno f, teda spracúvanie osobných údajov spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ
- Dĺžka spracúvania: 90 dní

## 1. 2 Komunikácia

Ak nám odošlete správu pomocou **kontaktného formulára na webstránke, e-mailom, alebo ak nás kontaktujete telefonicky**, tak dostávame vaše osobné údaje, ktoré v takejto komunikácii uvediete.

Osobnými údajmi, ktoré spracúvame pri týchto činnostiach, sú najmä e-mail, meno, priezvisko, názov zamestnávateľa, pracovná pozícia a iné.

Účel: dohodnutie stretnutia, zodpovedanie otázok, výmena informácií v priebehu realizovaných projektov, zasielanie a prijímanie faktúr a iné bežné, predpokladateľné, činnosti súvisiace s poskytovaním našich služieb.

- Dĺžka spracúvania: 6 mesiacov v prípade, že nedôjde ku realizácii spolupráce, inak počas trvania spolupráce
- Právny základ: GDPR článok 6, písmeno b, teda spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy;

## 1. 3 Newsletter

Na odber newslettera sa môžete prihlásiť na základe vášho dobrovoľného súhlasu s odberom obchodných noviniek, našej spoločnosti. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať pomocou linky zaslanej spolu s každým newsletterom.

Osobnými údajmi, ktoré spracúvame pri tejto činnosti, sú váš najmä e-mail, meno a priezvisko.

Účel: zasielanie obchodných informácií, informácie o službách a projektoch, prípadových štúdií, šablón na stiahnutie a iných materiálov súvisiacich s činnosťou spoločnosti s cieľom informovať existujúcich a získať nových zákazníkov

- Dĺžka spracúvania: do odvolania súhlasu
- Právny základ: GDPR článok 6, písmeno a, teda spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu

## 1. 4 Sociálne siete

Fanúšikovia spoločnosti môžu sledovať naše aktivity na sociálnych sieťach Facebook, Instagram a LinkedIn. Osobné údaje

Osobnými údajmi, ktoré spracúvame pri tejto činnosti, sú váš najmä meno a priezvisko, prípadne prezývka užívateľa.

Účel: sociálne siete využívam na zdieľanie informácií o službách a projektoch, prípadových štúdií, šablón na stiahnutie a iných materiálov súvisiacich s činnosťou spoločnosti s cieľom informovať existujúcich a získať nových zákazníkov. Sociálna sieť môže slúžiť ako doplnková komunikačná platforma na rýchlu výmenu správ.

- Dĺžka spracúvania: 0 dní odo dňa, keď dotknutá osoba prestane sledovať účty Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach

- Právny základ: GDPR článok 6, písmeno f, teda spracúvanie osobných údajov nevyhnutných na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ

## 1. 5 Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré servery ukladajú do Vášho počítača alebo mobilného zariadenia, keď prístupujete k webstránkam.

Existujú štyri dôvody, prečo môže byť súbor cookie uložený vo Vašom zariadení počas návštevy našej webstránky:

- **Nevyhnutné:** súbory cookie, ktoré umožňujú správne fungovanie webových stránok a umožňujú vám využívať zabezpečené on-line služby, ktoré poskytujeme; použitie týchto súborov cookies je nevyhnutné pre fungovanie stránky;
- **Voliteľné na základe súhlasu**
  - **Štatistické:** súbory cookie, ktoré štatistickým spôsobom zhromažďujú údaje o používaní webových stránok, ktoré sú plne anonymizované a používané na zlepšenie našich služieb. Zhromažďujú štandardné internetové protokolové informácie a podrobnosti o činnosti návštevníkov na stránke.
  - **Preferenčné:** súbory cookie, ktoré si zapamätajú Vaše predvoľby a uľahčia používanie stránky (tzv. preferencie).
  - **Reklamné:** cookies, ktoré sú umiestnené prostredníctvom služieb tretích strán; tieto cookies nepoužívame

Nástroj tretej strany, ktorý používame, je **Google Analytics**. Anonymné údaje o Vašej návšteve sa zhromažďujú a spájajú s údajmi ostatných návštevníkov, aby sme lepšie pochopili, ako návštevníci používajú našu stránku. Služba Google Analytics je webová analytická služba poskytovaná spoločnosťou Google, Inc.

Tieto súbory cookie môžu sledovať napríklad čas strávený na stránkach, ktoré ste navštívili. Údaje sa potom používajú na analýzu toho, ako často sa návštevníci vrátia, ako našli naše webstránky, ktoré stránky na webe s pozerajú najčastejšie alebo najdlhšie. Tieto informácie analyzujeme s cieľom vytvoriť celkový obraz o používaní webových stránok, pričom ale **používateľ nie je nikdy identifikovaný individuálne alebo osobne**. Informácie o používaní našich webových stránok, vrátane vašej IP adresy, môžu byť prenesené na Google a uložené na serveroch v Spojených štátoch. Viac informácií o súboroch cookie služby Google Analytics nájdete na oficiálnej stránke Google Analytics.

### AKO ZABLOKOVATĚ COOKIES

Väčšina internetových prehliadačov povoľuje cookies automaticky. Môžete však proti použitiu cookies namietat, a to tak, že sami obmedzíte alebo blokujete súbory cookie prostredníctvom **zmeny nastavení vášho prehliadača**. Vždy tiež môžete odstrániť súbory cookies, ktoré už boli vo vašom prehliadači uložené. Svoje rozhodnutie o blokovaní alebo obmedzení cookies môžete kedykoľvek sami zmeniť.

Podrobné informácie o tom, ako spravovať alebo odhlásiť súbory cookie na rôznych typoch webového prehliadača, nájdete na adresách [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) alebo

- <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/block-enable-or-allow-cookies> (pre Internet Explorer),
- <http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (pre Mozilla/Firefox)
- <https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=en> (pre Chrome)
- <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (pre Opera)

- <http://support.apple.com/kb/ph5042> (pre Safari).

Upozorňujeme, že niektoré stránky nemusia fungovať, ak úplne zakážete cookies, ale mnoho cookies tretích strán môže byť bezpečne zablokovaných.

## **2. Poskytovanie vašich osobných údajov**

Na základe vyžiadanej súčinnosti alebo na základe činnosti potrebnej pre chod webstránky a poskytovanie našich služieb, môžu byť vaše osobné údaje poskytnuté Prijemcom a/ alebo Tretím stranám.

### **2. 1. Prijemcovia**

Ako Prevádzkovateľ využívame služby externých spoločností v oblasti účtovníctva, práva a IT služieb. Tieto subjekty môžu v presne vymedzenej pôsobnosti spracúvať vaše osobné údaje pre zmluvné účely na základe Sprostredkovateľskej zmluvy.

Medzi ďalších príjemcov môžu patriť súdy, orgány činné v trestnom konaní, banky, exekútori či notári, orgány verejnej správy, obce, samosprávne kraje, fyzické osoby, ktoré sú účastníkmi konania vedeného pred príslušným subjektom. Týmto príjemcom sa osobné údaje poskytujú napríklad pri nahliadaní do spisu a pod.

### **2. 3. Tretie strany**

Za tretie strany sú považované najmä úrady a inštitúcie verejnej moci, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytovať osobné údaje na základe zákonného ustanovenia pri plnení si svojich zákonných povinností.

## **3. Aké práva máte nad svojimi údajmi**

Ako dotknutá osoba podľa GDPR a 18/ 2018 Zb. Zákona máte právo, na základe písomnej žiadosti (elektronická pošta), od nás ako od prevádzkovateľa vyžadovať:

- na základe písomnej (vrátane elektronickej) žiadosti na prístup k svojim osobným údajom (najmä vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú údaje spracúvané, kategórie spracúvaných údajov, účel spracúvania, zdroj ich získania, dobu ich uchovávaní);
- na opravu nesprávnych, resp. doplnenie neúplných údajov; (
- obmedzenie spracúvania údajov podľa čl. 18 GDPR (napr. ak sú údaje nesprávne, alebo spracovávané nezákonne);
- získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa podmienok uvedených v čl. 20 GDPR;
- namietat' v prípadoch uvedených v čl. 21 GDPR;
- vymazanie údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo v prípadoch stanovených v čl. 17 GDPR.

Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva, týkajúce sa osobných údajov, elektronickou poštou na [igor.kocis@consystech.sk](mailto:igor.kocis@consystech.sk) alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa. Všetky oprávnené požiadavky dotknutej osoby budú vybavené, a dotknutá osoba bude o tom písomne informovaná, do 30 dní od ich prijatia.

Ak sa domnievate, že dochádza k porušovaniu Vašich práv pri spracúvaní osobných údajov alebo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov či GDPR, môžete podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu pre ochranu osobných údajov

#### **4. Ako chránime vaše údaje**

1. Vaše údaje sú uložené po dobu zmluvného vzťahu v zabezpečenej PC jednotke a elektronickej databáze s potrebou autorizovaného prístupu, ktorú chránime pred poškodením, zničením, stratou alebo zneužitím.
2. Všetci naši pracovníci a dodávatelia podporných služieb, ktorí prídu s vašimi údajmi do styku, boli náležite poučení o bezpečnom zaobchádzaní s nimi.

#### **5. Aké máme procesy pri úniku osobných údajov**

V prípade, ak by došlo ku porušeniu ochrany osobných údajov, tak vás budeme o tejto skutočnosti bezodkladne informovať, ak by toto porušenie mohlo viesť ku vysokému riziku pre vaše práva. Otázky súvisiace s ochranou vašich osobných údajov môžete adresovať na e- mail: [igor.kocis@consystech.sk](mailto:igor.kocis@consystech.sk) alebo písomne na poštovú adresu prevádzkovateľa.

#### **6. Záverečné ustanovenia**

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžeme kedykoľvek zmeniť alebo upraviť, a to najmä s ohľadom na legislatívne zmeny v oblasti ochrany osobných údajov, ktoré môžu byť budúcnosti prijaté. Ak tak urobíme, budeme Vás vhodným spôsobom informovať.